



opdrachtsverklaring SINT-LODEWIJK



OPDRACHTSVERKLARING SINT- LODEWIJK



MISSIE

SINT-LODEWIJK

- biedt aangepast onderwijs en/of begeleiding op maat aan kinderen, jongeren en volwassenen met een motorische handicap. Ook het gezin en breder netwerk worden zo actief mogelijk betrokken.
- heeft als doel kinderen, jongeren en volwassenen te laten groeien tot individuen met optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.
- wil een dynamische en kwaliteitsvolle organisatie zijn door mee te evolueren met veranderende vragen, door een verantwoord beheer van de middelen en door een systematische verbetering van de werking.
- wil aan gemotiveerde en deskundige medewerkers de bevoegdheid, verantwoordelijkheid en ondersteuning geven om dit te realiseren.
- werkt vanuit een christelijke mens- en maatschappijvisie aan gastvrijheid, openheid, solidariteit, evenwaardigheid, kwaliteit, soberheid en innovatie als basiswaarden.

VISIE

1. De basiswaarden

De christelijke mens- en maatschappijvisie is de inspiratiebron voor de basiswaarden van waaruit we de missie aanpakken, invullen en volhouden. Deze basiswaarden zijn geïnspireerd op de opdrachtsverklaring van de congregatie van de Zusters van Liefde van Jezus en Maria.

Gastvrijheid betekent...

- een plaats creëren waar cliënten¹ thuis komen en anderen kunnen ontmoeten
- dat medewerkers cliënten, collega's en derden persoonlijk en vriendelijk benaderen
- een open organisatie zijn met een warm hart

Openheid betekent...

- een plaats creëren waar de cliënt zijn verhaal kan vertellen en gehoord wordt
- dat medewerkers open communiceren
- een organisatie zijn waar dialoog centraal staat

Solidariteit betekent...

- extra aandacht geven aan de cliënt en de medewerker in een moeilijke situatie
- constructief samenwerken zodat dit én de cliënt én de medewerker én de organisatie ten goede komt
- respect tonen voor de privacy van cliënten en medewerkers

Evenwaardigheid betekent...

- respect en waardering tonen voor wat iemand is of doet
- begrip opbrengen voor verschillen tussen mensen
- een organisatie zijn die inspraak van cliënten en medewerkers stimuleert en hen kansen biedt om mee te werken

Kwaliteit betekent...

- steeds bereid zijn om naar de vragen en noden van cliënten te luisteren
- deskundigheid en competenties ontwikkelen om onze doelen te bereiken
- een organisatie zijn die streeft naar systematische verbetering van de dienstverlening en werking

Soberheid betekent...

- een plaats creëren waar cliënten ontdekken hoe ze zorgzaam met hun leefomgeving kunnen omgaan
- dat medewerkers bewust en creatief omgaan met de beschikbare middelen
- een organisatie zijn die haar middelen beheert als een goede huisvader/-moeder

Innovatie betekent...

- een plek creëren waar cliënten hun mogelijkheden optimaal kunnen ontwikkelen
- dat medewerkers openstaan voor één actief meewerken aan verandering en vernieuwing
- een dynamische organisatie zijn met respect voor tradities en een open blik op de toekomst

Cliënten: naargelang de context kunnen we spreken over 'leerlingen', 'kleuters, kinderen, jongeren en volwassenen', 'het cliëntstelsel', 'bewoners', 'gebruikers', ... De term 'cliënten' wordt als overkoepelend begrip gebruikt in de betekenis van personen aan wie we 'diensten' verlenen zoals onderwijs, opvang, begeleiding, behandeling, wonen...

2. Evenwicht cliënt-organisatie-medewerker

>> 1. De cliënt

Sint-Lodewijk biedt aangepast onderwijs en/of begeleiding op maat aan kinderen, jongeren en volwassenen met een motorische handicap². Ook het gezin en breder netwerk worden zo actief mogelijk betrokken.

Sint-Lodewijk heeft als doel kinderen, jongeren en volwassenen te laten groeien tot individuen met optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

- 1.1. *aangepast(e) onderwijs en/of begeleiding realiseren in samenspraak*
- 1.2. *optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit*
- 1.3. *gezins- en samenlevingsgericht*

2: 'motorische handicap' omvat ook de personen met een motorisch-meervoudige handicap

>> 2. De organisatie

Sint-Lodewijk wil een dynamische en kwaliteitsvolle organisatie zijn door mee te evolueren met veranderende vragen, door een verantwoord beheer van de middelen en door een systematische verbetering van de werking.

- 2.1. *traditie, creativiteit en dynamiek*
- 2.2. *verantwoord beheer van de middelen*
- 2.3. *systematisch verbetering van de werking*

>> 3. De medewerker

Sint-Lodewijk wil aan gemotiveerde en deskundige medewerkers de bevoegdheid, verantwoordelijkheid en ondersteuning geven om dit te realiseren.

- 3.1. *medewerkers motiveren*
- 3.2. *deskundigheid ontwikkelen*
- 3.3. *verantwoordelijkheid geven en nemen*

>> 1. De cliënt

1.1. Aangepast(e) onderwijs en/of begeleiding realiseren in samenspraak

Samenspraak over het aangeboden onderwijs en/of de begeleiding is een recht van elke cliënt. Deze samenspraak moet leiden tot verduidelijking van de individuele begeleidingsvraag.

Deze samenspraak kenmerkt zich door:

- evenwaardigheid van informatie en deskundigheid. Onze medewerkers leveren een maximale en tactvolle inspanning om vragen, standpunten, gevoelens en achtergronden van de cliënt te begrijpen
- verschil in inhoud van informatie en deskundigheid. De ervaringsdeskundigheid van de cliënt en de professionele deskundigheid van de medewerkers vullen elkaar aan
- voldoende flexibiliteit en het nodige overleg
- op ieder moment van zijn traject de cliënt te begeleiden in zijn keuzes (inschrijving, overstap, verwijzing, ...) en te zorgen voor een goede overdracht van hulp- en dienstverlening

1.2. Optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit

Onze visie op de cliënt is holistisch en emancipatorisch: geen enkele eigenschap van een kleuter/kind/jongere/volwassene staat los van de andere eigenschappen. Lichaam, beweging, denken, taal, geest, emotie, sociale omgang,... ontwikkelen zich in samenhang en vormen een unieke persoon. Elke tussenkomst heeft invloed op de totale persoon.

Wij willen de nadruk leggen op het ontplooiën van mogelijkheden en het bieden van kansen om talenten te ontwikkelen.

De medewerkers zijn deskundig op specifieke terreinen maar hebben steeds oog voor de unieke samenhang van eigenschappen van de cliënt. We streven bij voorkeur naar een 'geïntegreerde werking' waarbij de activiteiten voor de cliënten herkenbaar zijn en een levensecht geheel vormen.

We streven naar een optimale levenskwaliteit voor de cliënt zowel in zijn huidige als toekomstige situatie en leefomgeving. Samen met de cliënt willen we achterhalen wat hij echt wil in zijn leven. Daarom gaan we samen actief op zoek om belemmeringen op te ruimen én kansen constructief en creatief aan te wenden in een individueel toekomsttraject.

1.3. Gezins- en samenlevingsgericht

Onze visie op de cliënt is gezinsgericht: in het nemen van beslissingen zijn de ankerfiguren belangrijke partners. Naast de centrale rol van de cliënt en ouders (wettelijke vertegenwoordiger), hebben we aandacht voor de inbreng van broers, zussen, stiefouders, grootouders, enz.

Onze visie op de cliënt is samenlevingsgericht: wij streven ernaar om de capaciteiten van elke cliënt zo optimaal mogelijk te ontwikkelen in een omgeving die daarvoor het meest geschikt is. Deze omgeving kan het gezin zijn, de school voor gewoon of buitengewoon onderwijs, het home, het medisch-pedagogisch instituut, het sociaal netwerk en de maatschappelijke context.

>> 2. De organisatie

2.1. Traditie, creativiteit en dynamiek

Sint-Lodewijk wil de waarden levendig houden die door de stichter van de congregatie, Petrus Jozef Triest, werden vooropgesteld. Dit betekent het respecteren van de oorspronkelijke christelijke traditie en het actueel vertalen van de basiswaarden ten behoeve van een professionele organisatie met een warm hart.

Wij willen talenten en mogelijkheden in mensen stimuleren en openstaan voor echtheid en originaliteit.

We willen als organisatie verder specialiseren en evolueren met de veranderende vragen en behoeften van personen met een motorische handicap. We willen een doordachte vernieuwing, verbetering en diversiteit enthousiast stimuleren.

2.2. Verantwoord beheer van de middelen

Het optimaal aanwenden van de personeelsmiddelen, beheersen van de kosten, creatief aantrekken en aanwenden van extra middelen (fondsen, vrijwilligers...) en continu verbeteren van de doelmatigheid zijn een voortdurende drijfveer van het management. We zoeken hierbij naar een dynamisch evenwicht tussen de belangen van de totaliteit van Sint-Lodewijk en deze van de verschillende entiteiten (scholen, medisch-pedagogisch instituut, home, ...).

We streven naar een optimale communicatie en samenwerking zowel intern als extern.

2.3. Systematische verbetering van de werking

We voeren een open en transparant beleid dat medewerkers en cliënten betreft als deskundigen en hun deskundigheid optimaal aanwendt.

We ontwikkelen een organisatiemodel dat samenwerking stimuleert en bevordert.

Via integrale kwaliteitszorg willen we de processen in onze dienstverlening en onderwijs systematiseren, kritisch toetsen, continu verbeteren en zinvolle vernieuwingen integreren.

We willen iedere medewerker kansen geven om hieraan mee te werken.

We willen de zorg voor kwaliteit verdiepen door blijvende aandacht te geven aan de relationele en ethische dimensie in onze dienstverlening.

> > 3. De medewerker

3.1. Motiveren

We creëren een werkklimaat

- waarin ieders inzet en motivatie herkend, erkend en gewaardeerd wordt
- waarin aandacht is voor constructieve samenwerking en collegialiteit
- waardoor medewerkers kansen krijgen om creatief en vernieuwend te zijn

3.2. Deskundigheid ontwikkelen

We willen medewerkers aantrekken die deskundig, contactvaardig en empathisch zijn.

We willen elke medewerker kansen bieden om zijn persoonlijke mogelijkheden en talenten te ontdekken en te ontwikkelen.

We willen ervoor zorgen dat elke medewerker zijn deskundigheid kan laten renderen in functie van de beschikbare middelen en de prioriteiten.

3.3. Verantwoordelijkheid geven en nemen

Wij willen medewerkers voldoende verantwoordelijkheid en bevoegdheid geven om hun opdrachten optimaal te vervullen en hen hierin ondersteunen.

Van medewerkers verwachten we dat ze:

- onze missie en visie loyaal onderschrijven
- actief meedenken en meewerken om de opdrachtsverklaring waar te maken
- verantwoordelijkheid opnemen binnen de doelstellingen en strategische keuzes van de organisatie

4. Dynamisch evenwicht

CLIËNT

- Aangepast(e) onderwijs en/of begeleiding realiseren in samenspraak
- optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit
- gezins- en samenlevingsgericht

BASISWAARDEN

GASTVRIJHEID
OPENHEID
SOLIDARITEIT
EVENWAARDIGHEID
KWALITEIT
INNOVATIE
SOBERHEID

ORGANISATIE

- traditie, creativiteit en dynamiek
- verantwoord beheer van de middelen
- systematische verbetering van de werking

MEDEWERKER

- motiveren
- deskundigheid ontwikkelen
- verantwoordelijkheid geven en nemen

De opdrachtsverklaring resulteert in een werking die een dynamisch evenwicht realiseert tussen zorg dragen voor de cliënt, de medewerker en de organisatie.





www.SINTLODEWIJK.be

Erkend en gesubsidieerd door:
het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap



Financieel gesteund door:
Provincie Oost-Vlaanderen
Nationale loterij



Lid van:

